

Правила оказания услуг Оператором ООО «Воронеж Телеком»

1. Основные положения, виды услуг.

- 1.1. Общие условия оказания услуг определяются Правилами оказания телематических услуг связи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607 и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 2606 (в редакции, действующей на дату оказания услуг).
- 1.2. Услуга «Интернет» заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещения Абонента, расположенные в здании, подключенном к сети ООО «Воронеж Телеком» и включают в себя:
- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети и передачу данных по сети Интернет;
 - телекоммуникационный доступ к сети Интернет со скоростью на сети Оператора согласно тарифам.
- В период пользования услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги: выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора, добровольная блокировка - приостановление оказания услуги по заявлению Абонента, аренда оконечного оборудования, иные услуги, информация о которых размещается на сайте ООО «Воронеж Телеком».
- 1.3. Услуга связи «Кабельное ТВ» заключается в доступе к просмотру телевизионных каналов, транслируемых в режиме реального времени, и включает в себя:
- телекоммуникационный доступ к сети Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставку сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;
 - возможность просмотра телевизионных аналоговых/цифровых каналов в стандартном разрешении (SDTV), а также телевизионных цифровых каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана.
- 1.4. Услуга телефонной связи «Телефония» заключается в предоставлении Абоненту:
- доступ к сети телефонной связи Оператора;
 - предоставление абонентской линии в постоянное пользование;
 - местные телефонные соединения для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных;
 - доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи. Абонент не дает согласие на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг;
 - возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.
- 1.5. Услуга «Видеонаблюдение» заключается в осуществление записи и хранения видеоинформации, полученной с помощью оборудования, находящегося на Объекте наблюдения, а также доступ к этой информации. Услуга включает в себя:
- онлайн трансляцию видеосигнала с оборудования через сервер Оператора;
 - хранение записей информации с оборудования в системе хранения данных видеосервера Оператора;
 - доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения.
- 1.6. В услугу по предоставлению доступа включаются услуги/работы Оператора по организации точки доступа на объекте Абонента (в том числе коммутация, работы по настройке соответствующего оборудования и другие). Услуга по предоставлению доступа может быть сопряжена с необходимостью установки на объекте Абонента оборудования Оператора (далее по тексту «оборудование»), посредством которого Абонент потребляет услуги, предусмотренные договором между Оператором и Абонентом.

2. Технологические условия оказания услуг

- 2.1. 2.1. Оператор предоставляет услуги согласно лицензиям на оказание соответствующих услуг и в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.2. Услуги предоставляются исключительно для собственных нужд Абонента, предоставление Абонентом услуг Оператора третьим лицам не допускается.
- 2.3. Оборудование, используемое Оператором для предоставления услуги (кроме окончательного оборудования Абонента), является собственностью Оператора (за исключением случаев передачи оборудования в собственность Абонента). Абонент отвечает за сохранность оборудования Оператора, размещенного в помещении Абонента.
- 2.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении услуг и/или нарушением установленных сроков оказания услуг, при условии уведомления о проведении работ на сервере Оператора не менее чем за 24 часа до перерыва связи. Уведомление направляется любым способом по выбору Оператора, в том числе, по электронной почте Абонента, путем размещения на сайте Оператора (далее - сайт Оператора), а также может по усмотрению Оператора быть размещено в СМИ.
- 2.5. Адрес оказания услуг фиксируется в технологической сети и биллинговой системе Оператора и не может быть изменен без согласия Оператора.
- 2.6. Скорость доступа к ресурсам сети Интернет зависит от выбранного Абонентом тарифа, скорость по выбранному Абонентом тарифу является максимальной, но не гарантированной и зависит от загруженности канала связи.
- 2.7. В случае подключения к каналу более одного компьютера или иного аналогичного устройства с использованием роутера или создания локальной сети иным способом, Абонент самостоятельно устанавливает оборудование, через которое маршрутизируются данные для остальных конечных устройств (компьютеров). В случае создания Абонентом локальной сети последний самостоятельно отвечает за сохранность сетевых реквизитов (логин, пароль) и организацию защиты доступа к такой локальной сети.
- 2.8. Оператор имеет право в случае технической необходимости изменить сетевые реквизиты и ip-адрес Абонента с уведомлением об этом Абонента. Уведомление направляется любым способом по выбору Оператора, в том числе, по электронной почте Абонента, путем размещения на сайте Оператора, рассылки почтой, рассылки по e-mail, рассылки sms-сообщений.
- 2.9. Граница технологической зоны ответственности Оператора при оказании услуг: ввод в помещение Абонента. Оператор не отвечает за функционирование оборудования, каналов связи и способы их использования Абонентом, находящихся вне зоны его ответственности.

3. Организационные условия оказания услуг

- 3.1. Для заключения договора Абонент подает в адрес Оператора заявку (в устной форме по телефонам Оператора либо путем заполнения формы, размещенной на сайте Оператора).
- 3.2. На основании заявления Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к услугам в срок, не превышающий 14 дней с даты регистрации заявления. При наличии технической возможности сотрудник оператора связывается с заявителем по указанным в заявлении контактным данным и уточняет стоимость, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям дома и необходимым помещениям.
- 3.3. После определения технической возможности подключения Абонентом подписывается Заказ-наряд по форме, размещенной на сайте Оператора. При отсутствии Заказа-наряда

условия подключения и предоставления услуг могут определяться в счете, направленном Оператором Абоненту.

3.4. К Заказу-наряду Абонент обязан приложить:

для юридических лиц: копии Устава, свидетельства/листа записи о государственной регистрации, свидетельства о постановке на налоговый учёт по месту нахождения организации, протокола/решения о назначении единоличного исполнительного органа или иного документа, подтверждающего полномочия лица на подписание договора, копию свидетельства о праве собственности на помещение либо копию договора аренды на помещение, по адресу предоставления услуг;

для индивидуальных предпринимателей и физических лиц (если применимо): копии свидетельства/листа записи о государственной регистрации, свидетельства о постановке на налоговый учёт, документа, подтверждающего полномочия лица на подписание договора, копию свидетельства о праве собственности на помещение либо копию договора аренды на помещение, по адресу предоставления услуг.

3.5. Подключение производится в срок не позднее 14 календарных дней с даты создания технической возможности. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает Абонента в соответствии с его контактными данными, указанными в Заказе-наряде/Заявке. Заявитель обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату к необходимым коммуникациям дома на отрезке от узла связи Оператора до этажа, на котором находится помещение заявителя, и в помещение, в котором услуги будут оказываться. В случае необходимости согласования выполнения работ, получения разрешений, ключей от эксплуатирующих организаций, Абонент обязан оказать содействие Оператору в их получении.

3.6. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Накладной на отпуск на следующих условиях:

3.7. Передача в безвозмездное пользование. Оборудование передается Абоненту в безвозмездное пользование на период предоставления услуг по настоящему Договору, что подтверждается подписанием Сторонами соответствующей Накладной на отпуск [ссылка](#). Передача оборудования в безвозмездное пользование не влечет за собой переход права собственности на оборудование от Оператора к Абоненту. Передаваемое в безвозмездное пользование оборудование Абонент вправе эксплуатировать исключительно в целях потребления услуг, предусмотренных Договором. Оператор передает оборудование Абоненту в рабочем состоянии, без внешних повреждений. Абонент в момент передачи оборудования обязан осмотреть его и при наличии дефектов, либо иных несоответствий требованиям настоящего пункта отказаться от приёмки и потребовать замены оборудования. Подписание Абонентом Накладной на отпуск свидетельствует о выполнении Оператором обязательств, предусмотренных настоящим пунктом. Риск утраты или повреждения оборудования (в т.ч. случайных) переходит от Оператора к Абоненту в момент подписания Сторонами Накладной на отпуск. Абонент несёт указанные риски вплоть до момента демонтажа и передачи оборудования в распоряжение Оператора.

3.8. Передача в собственность. Передача оборудования и принадлежностей к нему в собственность оформляется УПД. Оборудование, переданное в собственность, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором, в размере стоимости оборудования, указанной в соответствующей Накладной.

3.9. Передача под залог. Абонент при получении от Оператора оборудования вносит на расчетный счет Оператора обеспечительный платеж в размере стоимости оборудования, указанной в соответствующей Накладной на отпуск [ссылка](#), который будет гарантировать обязанность Абонента возместить ущерб, причиненный оборудованию Оператора (его повреждение, утрату, уничтожение), в том числе и убытки Оператора в случае невозврата Абонентом оборудования Оператору.

- 3.10. Передача в аренду. Передача оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления услуг оформляется Накладной на отпуск [ссылка](#). Оплата за аренду оборудования включена в ежемесячную Абонентскую плату за услуги связи и иных сопутствующих услуг согласно Заказа-наряда.
- 3.11. При наступлении обстоятельств причинения ущерба оборудованию, находящемуся у Абонента в залоге, в безвозмездном пользовании в период предоставления услуг по настоящему Договору: повреждение оборудования, его утрата, уничтожение; невозврат Абонентом оборудования Оператору при расторжении Договора или его прекращения по иным основаниям, - сумма обеспечительного платежа засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства по возмещению ущерба, причиненному оборудованию Оператора (его повреждение, утрату, уничтожение), в том числе и убытков Оператора в случае невозврата Абонентом оборудования Оператору. В случае не наступления указанных обстоятельств в указанные сроки, или прекращения обеспеченного обязательства - обеспечительный платеж подлежит возврату Абоненту на его расчетный счет.
- 3.12. Возврат оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору оформляется Актом приема – передачи. Оборудование, переданное таким образом, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) календарных дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Приемка Оператором оборудования осуществляется сотрудником Оператора на основании доверенности. За несвоевременный возврат оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % от стоимости оборудования за каждый день просрочки.
- 3.13. Абонент вправе самостоятельно приобрести оборудование у третьих лиц. В случае приобретения оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.